



Kartenbüro – Seit 1946 – Inh. Stefan Hausharter e.U.  
Europastraße 1, 5020 Salzburg  
Telefon +43/662/845110 E-mail: [office@neubaur.at](mailto:office@neubaur.at)  
[www.neubaur.at](http://www.neubaur.at)

**Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte stimmen Sie nachstehenden Bedingungen der Fondazione Arena di Verona zu:**

Fondazione Arena di Verona behält sich das Recht, auf alle erforderlich werdenden Änderungen des bekannt gegebenen Spielplans hinsichtlich Datum, Uhrzeit und/oder Inhalt, vor.

**I. Eintrittskarten**

- im Zuschauerraum links befinden sich die Plätze mit ungeraden Platznummern
- im Zuschauerraum rechts befinden sich die Plätze mit geraden Platznummern
- d.h. Plätze 1,3, 5, ... befinden sich nebeneinander; Plätze 2,4,6, ... befinden sich nebeneinander

Eintrittskarten können nicht dupliziert werden und gelten nur für den Tag, der auf den Eintrittskarten angegeben ist.

Im Falle des Verlusts oder des Diebstahls von Eintrittskarten bei

- nummerierten Plätzen: Der Eintritt ist trotzdem garantiert, wenn Sie bei der Direzione di Biglietteria (Haupttheaterkasse) eine Kopie der Diebstahlsanzeige bei den zuständigen Stellen oder eine eigenverantwortliche Erklärung mit genauen Angaben zu den Eintrittskarten vorlegen.
- nicht nummerierten Plätzen: hier ist der Eintritt nur nach Kauf einer neuen Eintrittskarte möglich.

Für den Fall, dass von der Eintrittskarte aus persönlichen Gründen kein Gebrauch gemacht wird, besteht weder Anspruch auf Umtausch noch auf Erstattung des bezahlten Betrags.

Die Eintrittskarten und Abrisse sind bis zum Ende der Vorstellung aufzubewahren und dem Platzanweisungspersonal auf Verlangen hin vorzuzeigen.

Besucher ohne Eintrittskarte werden des Theaters verwiesen und hinaus geführt.

**II. Annullierung/Unterbrechung bei schlechtem Wetter**

Die Annullierung bei schlechtem Wetter erfolgt niemals vor der für die Aufführung festgelegten Beginnzeit.

Sollten die Wetterbedingungen nicht die regelmäßige Abwicklung der Vorstellung gestatten, hat Fondazione Arena di Verona die Möglichkeit, den Aufführungsbeginn bis zu 150 Minuten hinauszuziehen, bevor die etwaige Annullierung angekündigt wird.

Bei Unterbrechung der Aufführung nach deren Beginn besteht kein Recht auf Rückerstattung der Eintrittskarte. Bei endgültiger Unterbrechung der Vorstellung vor Ende des ersten Akts steht den Zuschauern das Recht zu, eine neue Eintrittskarte derselben Platzkategorie mit einer Ermäßigung von ca. 50% auf den Vollpreis für die laufende Opernsaison oder die Saison des darauf folgenden Jahres zu erwerben.

**III. Rückerstattung Eintrittskarten bei Annullierung der Vorstellung**

Direkt bei der Theaterkasse der Fondazione Arena di Verona binnen 15 Tagen nach Annullierung der Vorstellung. Online Formular: einfach das Online-Formular innerhalb 15 Tage nach Annullierung der Aufführung an der folgende Adresse <http://bit.ly/erstattung-formular> ausfüllen und zusammen mit den Originalkarten absenden.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass ausschließlich der auf dem Ticket angegebene Nennwert rückerstattet wird unter der Bedingung, dass Ihr Antrag binnen der obengenannten Frist bei Fondazione Arena di Verona eingetroffen ist. Es werden auch jene Rückerstattungsanträge angenommen, die nach o.a. Frist eintreffen unter der Bedingung, dass sie innerhalb 31. Oktober der laufenden Opernsaison eingegangen sind. In diesen Fällen wird der Nettopreis der Tickets ohne Steuern und etwaigen Abgaben rückerstattet.

**IV. Zutritt**

1. Der Zutritt zum Parkett und zu den nummerierten Stufenplätzen nach Veranstaltungsbeginn ist untersagt. Besucher mit Karten für das Parkett und die nummerierten Stufenplätze, die verspätet eintreffen oder ihren Platz während der Aufführung verlassen, müssen im Foyer oder im Bereich der nicht nummerierten Rangplätze bis zu der nächsten geeigneten Pause warten, bis sie die ihnen zugewiesenen Plätze einnehmen können.
2. Bei ermäßigten Eintrittskarten ist beim Eintritt immer auch ein Dokument zum Nachweis der Ermäßigungsberechtigung vorzulegen.
3. Kindern unter vier Jahren ist der Zutritt nicht gestattet.

4. Fondazione Arena di Verona kann Personen den Zutritt verwehren,
  - die sich ganz offensichtlich in erregtem oder
  - verwirrtem Zustand befinden;
  - aggressives Verhalten zeigen;
  - nicht der Veranstaltung angemessen gekleidet sind;
  - sich der Kontrolle von Taschen, Rucksäcken usw. durch das Aufsichtspersonal widersetzen.

#### **V. Sicherheitskontrollen und Beschränkungen**

Sichtprüfungen können von den Angestellten am Eingang durchgeführt werden

Aus Sicherheitsgründen ist auch das Platzanweisungspersonal berechtigt, die Vornahme von Kontrollen zu verlangen und den Zutritt mit Gegenständen, die innerhalb des Amphitheaters nicht erlaubt sind, zu untersagen. Für die Verwahrung derartiger Gegenstände wird nicht garantiert.

1. Das Mitbringen von Flaschen oder anderen Gegenständen aus Glas sowie aller Objekte, die als Schlagwerkzeug dienen und ihrem Träger oder anderen Schaden zufügen könnten (wie Messer, Scheren, Helme) ist untersagt.
2. Das Mitbringen von Taschen, Rucksäcken, Säcken oder anderen großen Behältnissen ist untersagt.
3. Das Mitnehmen von Speisen und Getränken in das Amphitheater ist untersagt.
4. Ton-, Film- und Videoaufzeichnungen der Aufführungen sind untersagt.
5. Die Mitnahme von Tieren, außer registrierten Blindenhunden, ist untersagt.

Im Inneren des Amphitheaters finden sich die folgenden Besucherserviceeinrichtungen:

- Bar und Gaststättengewerbe.
- Sitzkissenvermietung.
- Verkauf von Textbüchern, Programmheften und offiziellen Verkaufsartikeln der Fondazione Arena di Verona.
- Eine Garderobenverwahrung ist nicht vorgesehen.

#### **VI. Fundbüro**

Fundsachen können direkt beim Platzanweisungspersonal abgegeben werden.

Verlorene Gegenstände: Informationen am Eingang/Gate 5

#### **VII. Verhaltensvorschriften innerhalb des Amphitheaters**

Die Besucher sind gebeten, das Baudenkmal pfleglich zu behandeln, nur die ihnen jeweils zugewiesenen Plätze einzunehmen und während der Veranstaltung korrektes Benehmen zu zeigen.

Die Direktion ist berechtigt, alle diesen Vorschriften zuwiderhandelnden Personen der Arena zu verweisen. Ein Anrecht auf Erstattung des Eintrittspreises besteht in derartigen Fällen nicht.

1. In allen Bereichen innerhalb des Amphitheaters herrscht strengstes Rauchverbot.
2. Mobile Telefone sind vor Beginn der Aufführung auszuschalten.
3. Fotoaufnahmen ohne und mit Blitz sind – ebenso wie alle Ton-, Film- und Videoaufnahmen – ohne Vorliegen einer entsprechenden Genehmigung verboten.
4. Das Besteigen und Übersteigen von Absperrungen, Trennelementen und Bauteilen der Arena ist strengstens verboten.
5. Der Aufenthalt in der Nähe von Durchgängen, Zugangs- und Ausgangswegen, Treppen und allen Fluchtwegen ist verboten.

Im Parkett und auf nummerierten Stufenplätzen:

- Bitte tragen Sie der Würde des Theaters angemessene elegante Kleidung.
- Der Verzehr von Speisen und Getränken ist nur während der Pausen und ausschließlich in den Bars des Amphitheaters erlaubt.